

Termini e condizioni generali del servizio

1. In generale

(1) Rebirth S.p.A., con sede in Formello (Roma - Italia), Via della Selvotta n. 23 ("Rebirth"), gestisce immobili propri e di terzi adibiti a casa vacanza e/o affittacamere che vengono promossi sul proprio sito <https://www.re-birth.it/holiday-homes/> ("Sito").

(2) Nel Sito sono presenti offerte di case vacanza e/o affittacamere per pernottamento di terze parti ("**Offerte**") inserzionate da Rebirth che agisce esclusivamente in qualità di Property Manager.

(3) Tramite il Sito l'utente finale può cercare le Offerte ("**Utenti**") e richiedere informazioni o effettuare prenotazioni.

(4) L'uso del servizio è soggetto esclusivamente ai presenti T&C.

2. Servizi Rebirth

(1) Rebirth è un fornitore di servizi di gestione di immobili da adibire a case vacanza e/o affittacamere che, pubblicando Offerte sul Sito, permette agli Utenti di cercare Offerte che possono essere prenotate.

(2) Dopo la ricerca delle Offerte, gli Utenti possono prenotare direttamente o chiedere informazioni su una specifica Offerta ("**Prenotazione Diretta**").

(3) Per effettuare una Prenotazione Diretta occorre innanzitutto accertarsi che l'Offerta sia effettivamente disponibile, verificandone la disponibilità sul Sito indicando le date prescelte. Dopodiché, è necessario fornire le informazioni richieste negli appositi campi del form di prenotazione on line e, da ultimo, inserire i dati della carta di credito a garanzia della prenotazione, che non comporterà alcun addebito.

(4) I pagamenti di acconto o saldo della Prenotazione Diretta, così come quelli relativi al pagamento della tassa di soggiorno e ad altri eventuali costi aggiuntivi di servizi extra potranno essere eseguiti nelle seguenti modalità:

- Pagamento online con carta di credito del circuito Visa, Mastercard, Maestro tramite servizi di pagamento offerti da Ingenico.

Si precisa che in caso l'Utente abbia versato un acconto del soggiorno, il pagamento del saldo sarà richiesto a meno da una settimana dell'inizio del soggiorno attraverso una comunicazione che avviserà l'Utente di procedere al saldo della prenotazione entro la data di arrivo.

(5) La tassa di soggiorno ed altri eventuali costi aggiuntivi di servizi extra potranno essere (i) addebitati sulla carta di credito indicata dall'Utente entro la data di check-out, previa autorizzazione da parte dell'Utente (ii) corrisposti a Rebirth, laddove concordati, con altra modalità diversa dall'addebito su carta di credito.

(6) Termini di cancellazione. I termini di cancellazione possono variare in base alle tariffe prescelte in sede di prenotazione.

Nel caso di “TARIFFA STANDARD”, l’Utente avrà la possibilità di cancellare una prenotazione entro 1 (una) settimana dall’inizio del soggiorno senza l’applicazione di alcun addebito. Nel caso in cui l’Utente effettuasse una cancellazione in un termine inferiore ad una settimana dall’inizio del soggiorno, l’intera somma del soggiorno sarà addebitata sulla carta di credito fornita a garanzia dall’Utente.

Qualora la tariffa prescelta dall’Utente sia “NON RIMBORSABILE”, è richiesto all’Utente di effettuare l’integrale pagamento del Soggiorno al momento della prenotazione, il cui addebito avverrà sulla carta di credito indicata dall’Utente. La tariffa “NON RIMBORSABILE” non prevede possibilità di cancellazione.

3. Relazioni contrattuali e Accordo

(1) Le Prenotazioni Dirette ed i correlati contratti di affitto sono unicamente stipulati tra Rebirth e gli Utenti. Le Prenotazioni o affitti saranno, quindi, regolati dai termini e dalle condizioni indicate da Rebirth. L’Utente aderisce a termini e condizioni prima di una Prenotazione diretta ed è obbligato a leggerli e accettarli.

(2) Rebirth è l’unico punto di contatto per le procedure di prenotazione e pagamento, così come per qualsiasi domanda relativa al contratto di affitto o risoluzione di dispute.

4. Prezzi

(1) I prezzi indicati nelle Offerte sono stabiliti da Rebirth e di volta in volta aggiornati.

(2) I prezzi saranno ritenuti prezzi finali per la relativa Offerta. Di default i prezzi sono indicati per l’intera durata del soggiorno insieme ad eventuali servizi extra selezionati/prenotati o costi incidentali variabili vincolanti pagabili online o in loco.

(3) Il costo di Prenotazione, così come ogni ulteriore costo ad essa correlato (i.e. per servizi aggiuntivi e/o per eventuali commissioni) sarà mostrato all’Utente al momento della prenotazione.

5. Privacy

(1) I dati personali sono raccolti, elaborati e utilizzati solo con il consenso dell’Utente o quando permesso dalla legge. I dettagli sono indicati nell’informativa sulla privacy.

(2) I dati dell’Utente necessari allo svolgimento del servizio saranno forniti a Rebirth dall’Utente, per cui Rebirth è responsabile dell’elaborazione dei dati nell’ambito della relazione contrattuale.

6. Responsabilità

(1) Rebirth è responsabile della correttezza delle informazioni relative alle Offerte pubblicate sul Sito, ivi incluse l’accuratezza, qualità, completezza, affidabilità o credibilità dei contenuti.

(2) Rebirth è responsabile nei confronti degli Ospiti rispetto alle obbligazioni derivanti dal contratto stipulato con gli Utenti di locazione di case vacanza

(3) È esclusa la responsabilità di Rebirth nelle ipotesi in cui l’inadempimento, o l’inesattezza, ovvero il ritardo nell’adempimento, siano da imputare a colpa lieve. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Rebirth non potrà essere ritenuta responsabile rispetto ad inesattezze o imprecisioni relative alla

descrizione delle Offerte pubblicate, laddove le inesattezze non riguardino elementi o qualità essenziali dell'alloggio e/o delle sue dotazioni e non siano tali da pregiudicare il soggiorno degli Ospiti.

(4) È esclusa la responsabilità di Rebirth per cause di forza maggiore quali: guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atti di un nemico straniero, estesa mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare o usurpazione di potere, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizioni valutarie o agli scambi commerciali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, espropriazione, confisca di beni, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, catastrofi naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, sospensione prolungata dei trasporti, telecomunicazioni o energia; (vii) conflitti sociali generalizzati, quali in particolare boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche ed edifici.

7. Modifiche ai termini e alle condizioni

(1) Rebirth si riserva il diritto di apportare modifiche ai T&C.

(2) Se l'Utente che ha già eseguito una Prenotazione non presenta obiezioni alle modifiche entro sei settimane dalla data dell'annuncio, i T&C modificati si ritengono approvati dall'Utente.

9. Legge applicabile e Foro Competente

(1) Sono applicate le norme della Repubblica italiana.

(2) Qualora uno dei presenti termini e condizioni diventi invalido interamente o in parte, o contraddica disposizioni legali, ciò non pregiudica la validità del contratto nelle sue rimanenti parti.

(3) Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Roma.